



ARGØ
S T U D I O

ООО «Арго Студио»

ОГРН: 1137604002304

Почт. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71 А, этаж 4

Юр. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71А, помещ. 1-20, этаж 4

сайт: <https://argo-studio.com/>

адрес электронной почты: info@argo-studio.com

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ,
БЕЗОПАСНОСТЬЮ И АВТОМАТИЗАЦИЕЙ ПРОИЗВОДСТВА
«ARGOPSIM»**

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ПРОГРАММЫ

Количество страниц – 23

Ярославль
2026

Аннотация

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-2024 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов и описывает основные функциональные характеристики программного комплекса управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» (далее – Комплекс) для работы оператора.

Первый раздел документа содержит сведения о назначении Комплекса.

Требования к рабочему месту пользователя Комплекса и порядок начала работы описаны во втором разделе.

В третьем разделе содержится описание функциональных возможностей Комплекса: стол оператора, карты объектов, видеостол, статистика по проходной и инцидентам.

Содержание

1	Назначение комплекса	5
2	Условия эксплуатации и начало работы	5
2.1	Требования к рабочему месту оператора	5
2.2	Начало работы	5
3	Работа с Комплексом	7
3.1	Статистика.....	7
3.1.1	Проходная.....	7
3.1.2	Инциденты.....	10
3.2	Инциденты	11
3.2.1	Стол оператора.....	11
3.2.2	Карты объектов.....	16
3.3	Видеостол оператора.....	20
3.3.1	Просмотр видеопотоков.....	20
3.3.2	Создание пресета	22
4	Техническая поддержка.....	23

Термины и определения

Таблица 1. Термины и определения

Термин	Определение
Бизнес-событие	Набор данных, поступающих в Комплекс из внешней системы контроля доступа или мониторинга инженерных систем, подлежащий обработке Комплексом с целью формирования инцидента и инициации бизнес-процесса его обработки
Видеопоток	Совокупность данных, поступающих в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» от видеооборудования (камер)
Интерфейс пользователя	Функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
Инцидент	Основная рабочая единица Комплекса, фиксирующая факт нарушения, тревоги или иного события, требующего реакции
Объект мониторинга	Территория, здание, сооружение или их часть, состояние которого находится под контролем системы-поставщика данных в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM». Обладает состоянием и географической привязкой
Пользователь	Должностное лицо, имеющее доступ в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» с целью исполнения обязанностей, связанных с контролем состояний объекта мониторинга в части обеспечения безопасности или управления инженерными системами, являющееся исполнителем в бизнес-процессе обработки инцидентов
Пресет	(от англ. preset – «заранее установленный») настроенный и сохраненный набор видеопотоков
Точка мониторинга	Аппаратное или программно-аппаратное устройство, передающее данные о состоянии объекта мониторинга в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»

Перечень сокращений

Таблица 2. Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
ГБР	Группа быстрого реагирования
ПК УИБАП «ARGOPSIM», Комплекс	Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

1 Назначение комплекса

Программный комплекс предназначен для мониторинга задач ситуационного центра и контроля выполнения регламентных работ. Посредством интеграционного взаимодействия со сторонним ПО Комплекс получает данные и направляет команды на управление объектами мониторинга.

Комплекс реализует следующие функциональные возможности:

- управления инженерными системами и системами безопасности;
- визуализация объектов мониторинга на карте;
- создание задачи на обработку инцидента по регламенту;
- формирование аналитических отчетов по инцидентам.

2 Условия эксплуатации и начало работы

2.1 Требования к рабочему месту оператора

Для корректной работы Комплекса требуется компьютер со следующими характеристиками оборудования и программного обеспечения:

- технические характеристики устройства:
 - процессор – Intel Pentium 4 или более поздняя версия с поддержкой SSE3;
 - видеокарта – поддержка аппаратного ускорения;
 - оперативная память – не менее 4 ГБ;
 - свободное место на жестком диске – не менее 2 ГБ.
- устройства ввода/вывода:
 - клавиатура;
 - мышь;
 - монитор с разрешением не менее 1280x720.
- операционная система:
 - Windows, версии 10 (64-bit), 11;
 - Linux (64-bit):
 - Ubuntu, версии 22.04 и выше;
 - Debian, версии 11 и выше;
 - OpenSUSE, версии 15.2 и выше;
 - Fedora Linux, версии 32 и выше;
 - Astra Linux, версии 1.7 и выше;
 - MacOS, версии 10 и выше;
 - РЕД ОС, версии 8 и выше.
- веб-браузер:
 - Google Chrome версии 140 и выше;
 - Microsoft Edge версии 122 и выше;
 - Mozilla Firefox версии 131 и выше;
 - Safari версии 16 и выше;
 - Яндекс.Браузер версии 25.10 и выше.

2.2 Начало работы

Для начала работы с Комплексом на рабочем месте оператора должен быть настроен постоянный доступ к сети Интернет и установлен веб-браузер из числа приведенных в п. 2.1.

Запуск Комплекса осуществляется зарегистрированным пользователем:

- указать в адресной строке web-браузера HTTPS-адрес размещения Комплекса;

- ввести данные учетной записи, выданные администратором Комплекса, и, при необходимости, отметить параметр «Автоматический вход»:

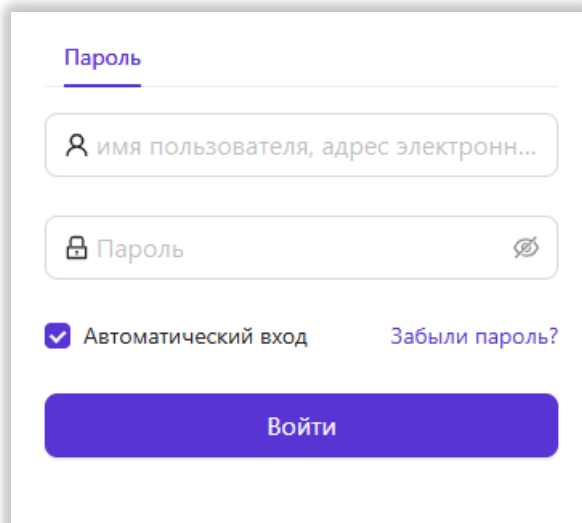


Рисунок 1 – Страница для авторизации пользователя

После успешной авторизации в окне web-браузера отобразится приветственная страница Комплекса:

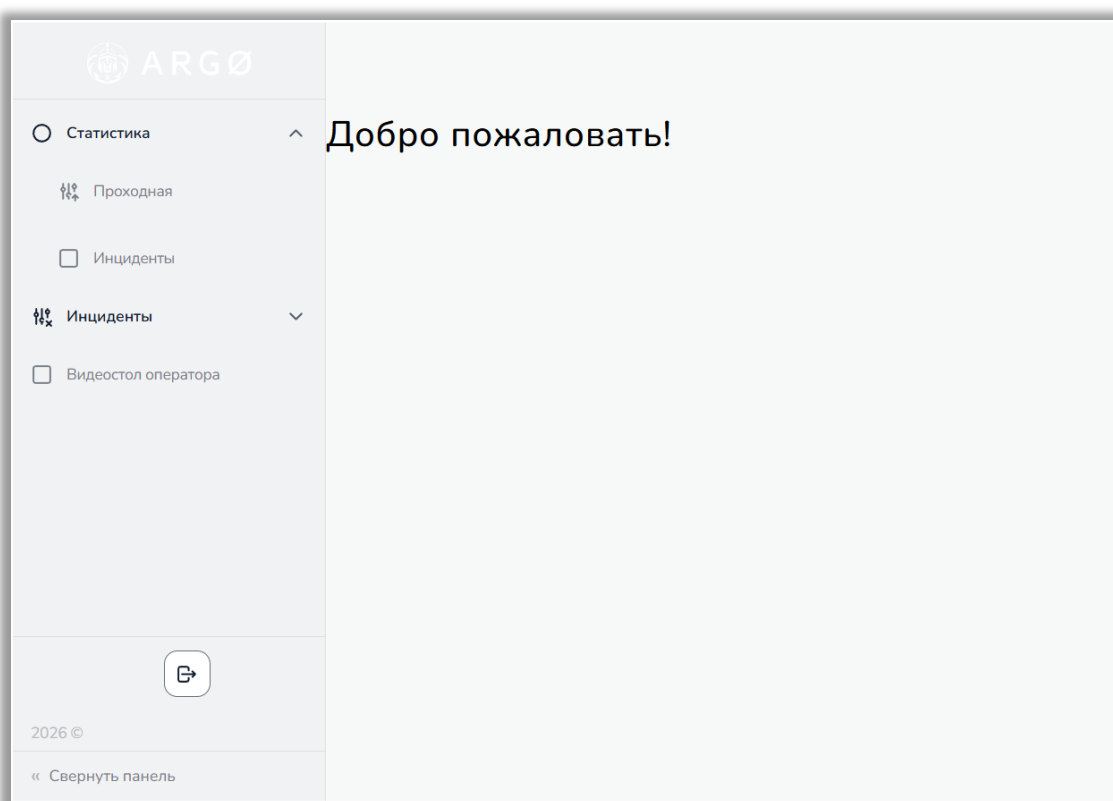


Рисунок 2 – Приветственная страница

Состав разделов доступных оператору Комплекса определяется при внедрении. Рабочий стол оператора может включать следующие разделы:

1. Статистика;
 - 1.1 Проходная
 - 1.2 Инциденты

2. Инциденты;
 - 2.1 Стол оператора;
 - 2.2 Карты объектов;
3. Видеостол оператора.

3 Работа с Комплексом

3.1 Статистика

3.1.1 Проходная

3.1.1.1 Журнал событий

Регистрация событий доступа на объект мониторинга осуществляется в журнале событий Комплекса. Для просмотра журнала событий необходимо перейти в раздел «Статистика/Проходная»:

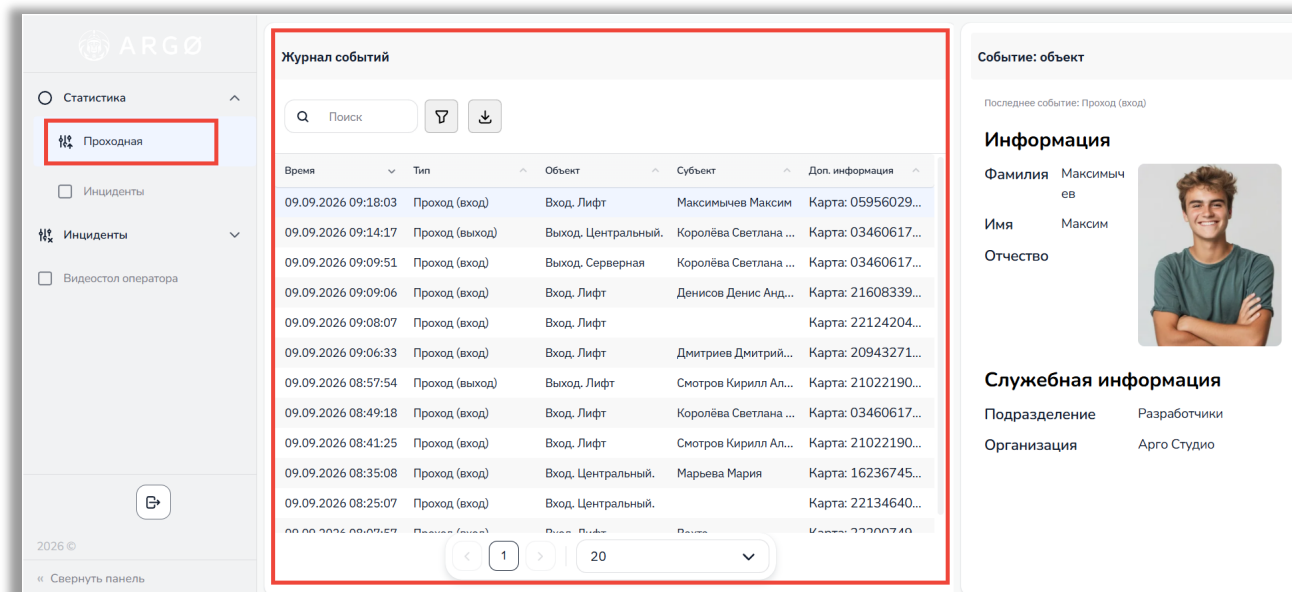


Рисунок 3 – Журнал событий

В журнале доступны функции поиска, сортировки и фильтрации:

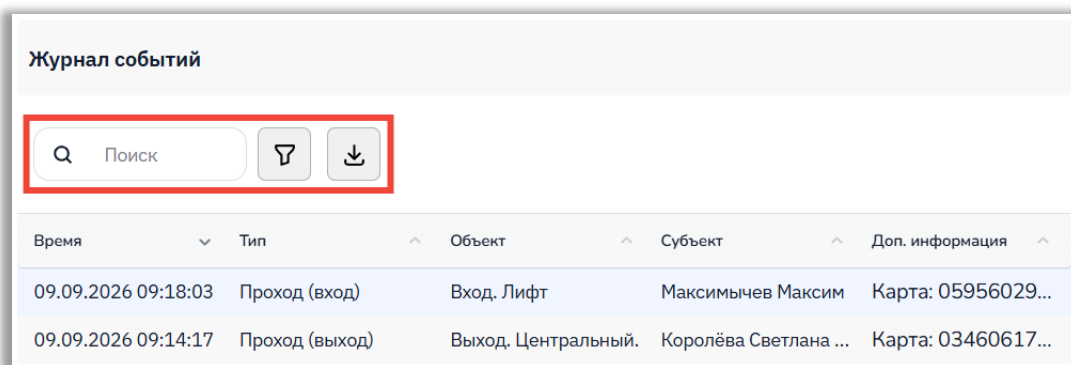


Рисунок 4 – Доступные действия в журнале

При выборе записи журнала справа отображается детальная информация о событии:

The screenshot shows the 'Журнал событий' (Event Log) interface. On the left is a table of events. The selected event is highlighted with a red box. On the right is a detailed view of the selected event, also highlighted with a red box.

Время	Тип	Объект	Субъект	Доп. информ...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Смотров Кирил...	Карта: 21022...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Романов Роман ...	Карта: 21629...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт		Карта: 21535...
15.09.2026 16:...	Проход (выход)	Выход. Лифт	Романов Роман ...	Карта: 21629...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Романов Роман ...	Карта: 21629...
15.09.2026 16:...	Проход (выход)	Выход. Центра...		Карта: 21535...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Глухова Анна Ст...	Карта: 09714...
15.09.2026 16:...	Проход (выход)	Выход. Лифт	Смотров Кирил...	Карта: 21022...
15.09.2026 16:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Смотров Кирил...	Карта: 21022...
15.09.2026 15:...	Проход (выход)	Выход. Центра...		Карта: 21535...
15.09.2026 15:...	Проход (вход)	Вход. Лифт	Стальнова Гали...	Карта: 07743...
15.09.2026 14:...	Проход (вход)	Вход. Централь...	Филиппова Анна	Карта: 17216...

Событие: объект

Последнее событие: Проход (вход)

Информация

Фамилия: Глухова
Имя: Анна
Отчество: Станиславовна

Служебная информация

Подразделение: Управление
Организация: Арго Студио

Рисунок 5 – Детали события

3.1.1.2 Экспорт журнала событий

Для экспорта журнала событий или его части в файл в формате XLSX необходимо нажать кнопку «Выгрузить»:

The screenshot shows the 'Журнал событий' (Event Log) interface. The 'Выгрузить' (Export) button is highlighted with a red box.

Время	Тип	Объект	Субъект	Доп. информация
21.08.2026 11:49:47	Проход (выход)	Выход. Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 10:29:57	Проход (вход)	Вход. Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 10:23:47	Проход (выход)	Выход. Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 09:35:05	Проход (вход)	Вход. Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...

Рисунок 6 – Экспорт журнала событий

В диалоговом окне указать параметры экспорта данных и нажать кнопку «Ok»:

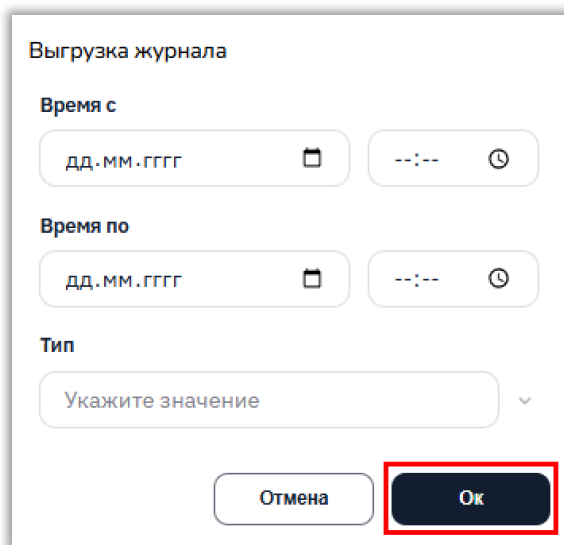


Рисунок 7 – Параметры выгрузки журнала событий

Если временной период и тип события не заданы, выполняется полный экспорт журнала за текущий день.

Файл с экспортируемыми данными доступен в реестре загрузок, используемого браузера:

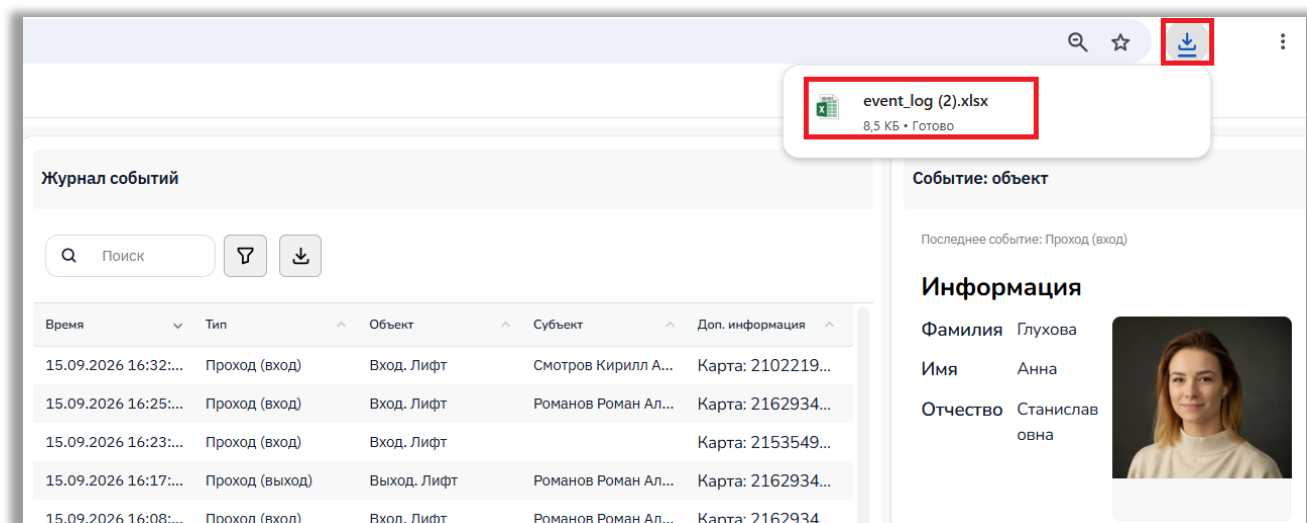


Рисунок 8 – Загрузки браузера

Или в папке «Загрузки» рабочего места пользователя:

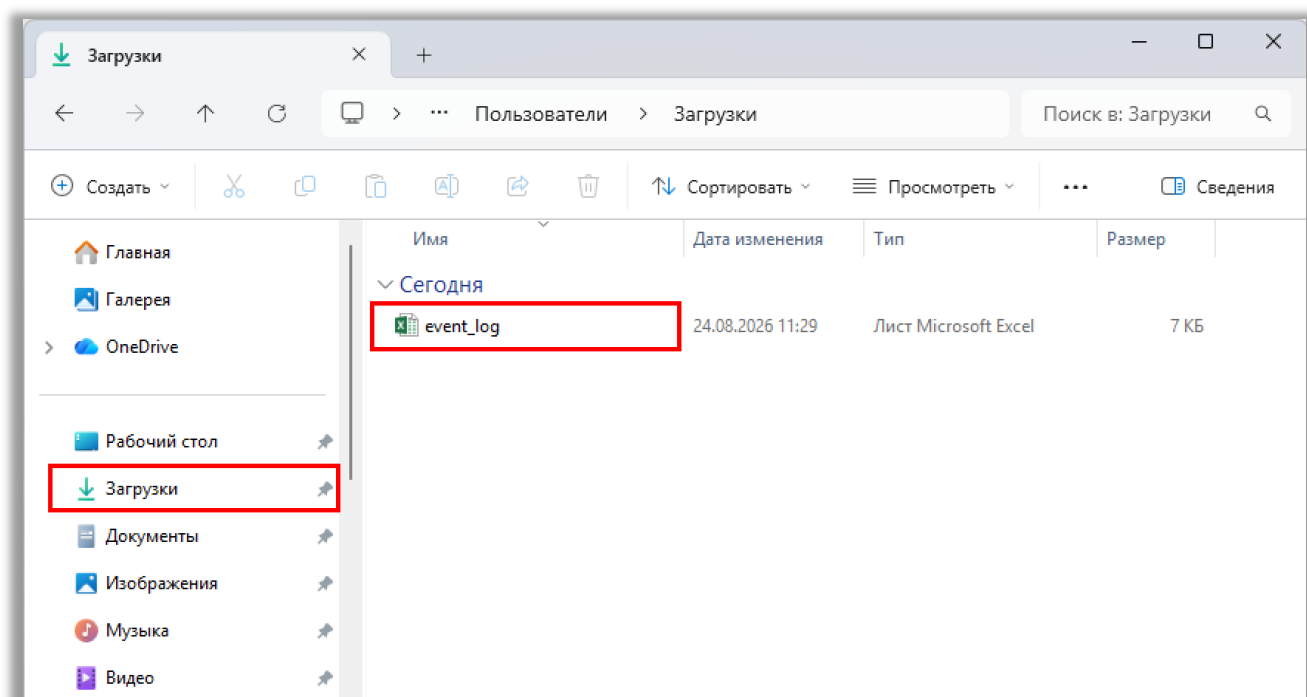


Рисунок 9 – Результат экспорта журнала событий

3.1.2 Инциденты

Для просмотра статистических данных по инцидентам необходимо перейти в раздел «Статистика/Инциденты»:

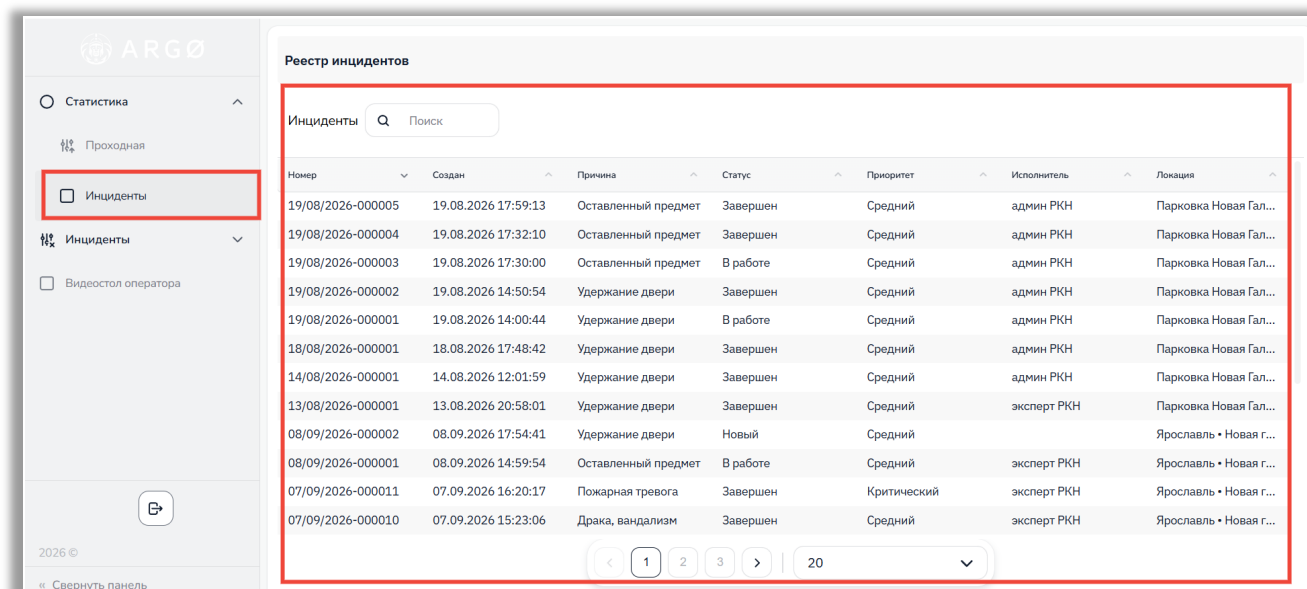


Рисунок 10 – Реестр инцидентов

В реестре инцидентов доступна функция поиска.

3.2 Инциденты

3.2.1 Стол оператора

Раздел «Стол оператора» предназначен для работы пользователя с инцидентами:

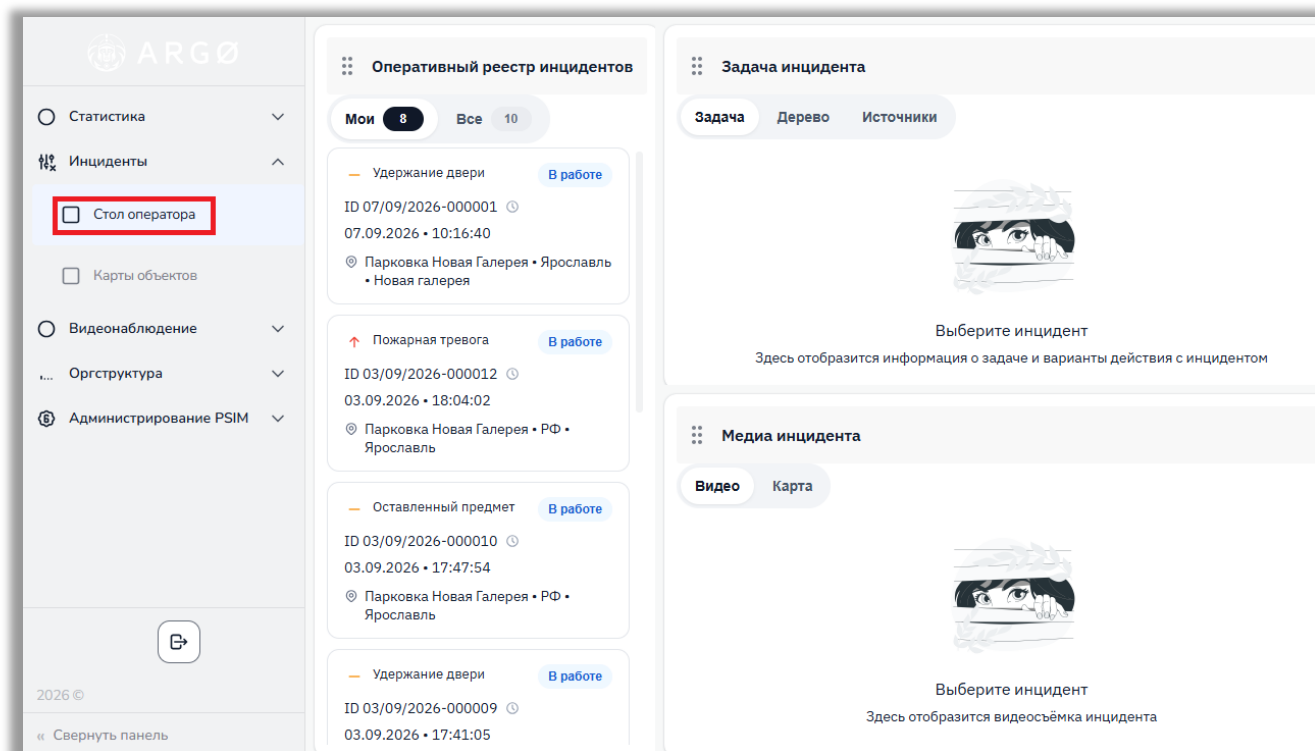


Рисунок 11 – Стол оператора

Рабочая область раздела настраивается при развертывании Комплекса.

Оперативный реестр инцидентов отфильтрован по умолчанию на назначенные пользователю и «Все»:

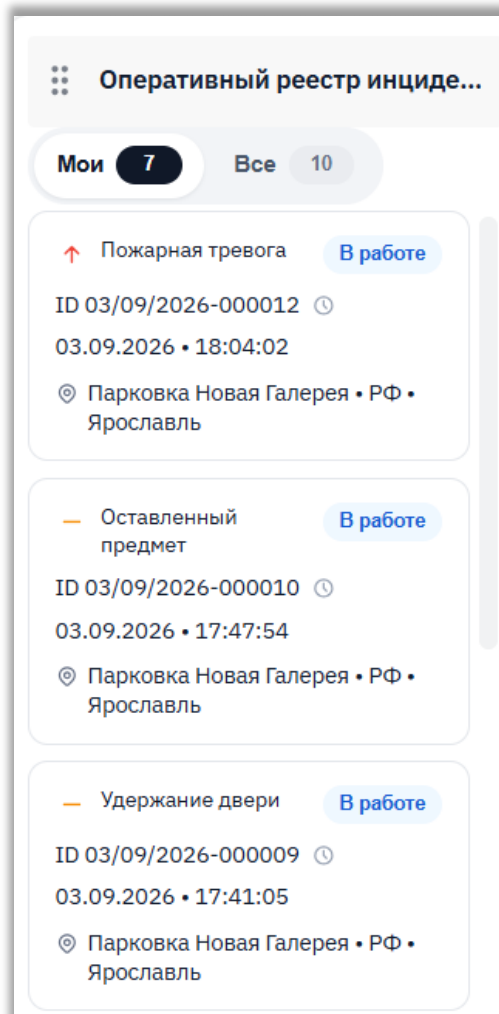


Рисунок 12 – Оперативный реестр инцидентов

Карточка инцидента содержит данные:

- Тип инцидента;
- Статус;
- Идентификационный номер;
- Дата и время;
- Локация инцидента.

При выборе инцидента в реестре справа отображается информация о задаче по обработке инцидента и его медиаданные:

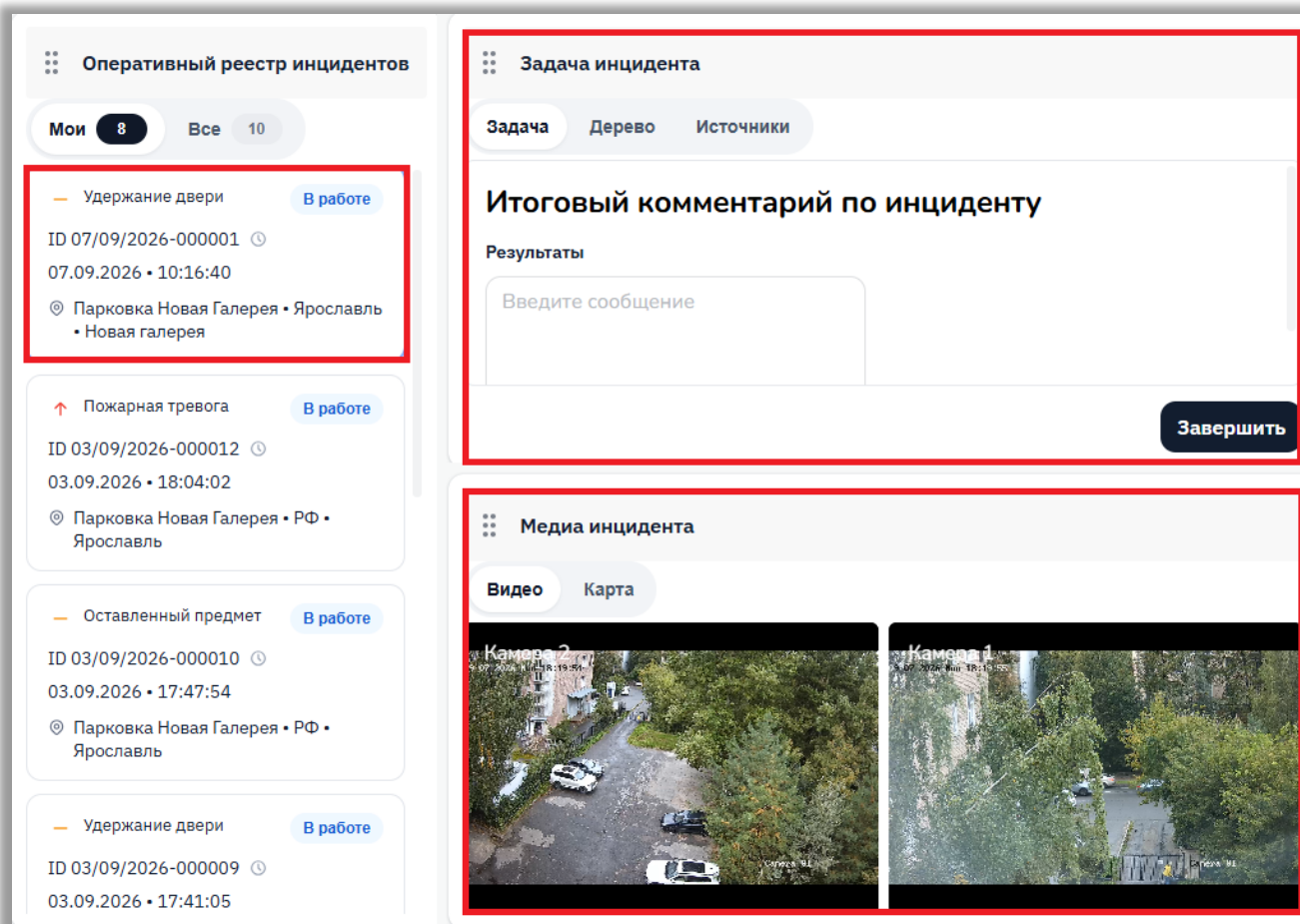


Рисунок 13 – Задача и медиа инцидента

В блоке «Задача инцидента» доступны вкладки:

- «Задача» – предназначена для обработки инцидента: формирование отчета, прикрепление файлов с данными, принятие решений:

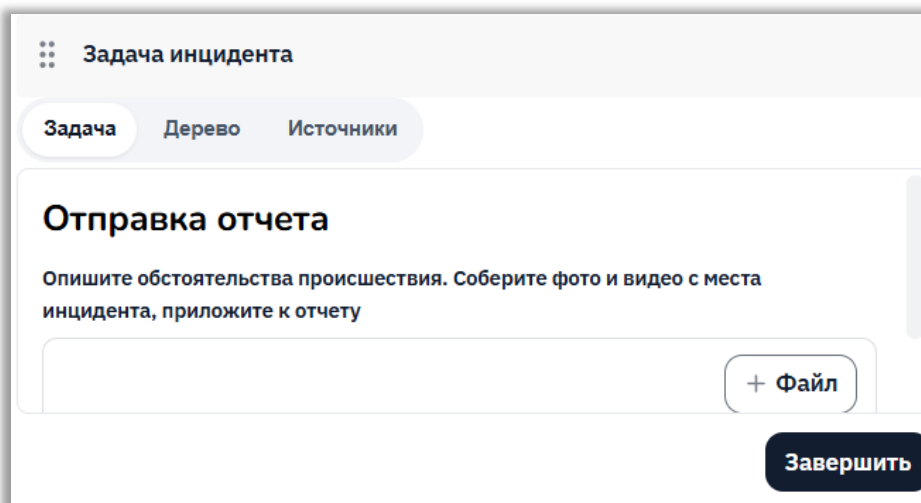


Рисунок 14 – Задача инцидента

- «Дерево» – просмотр схемы бизнес-процесса обработки инцидента. Этап обработки инцидента подсвечивается в дереве задачи:

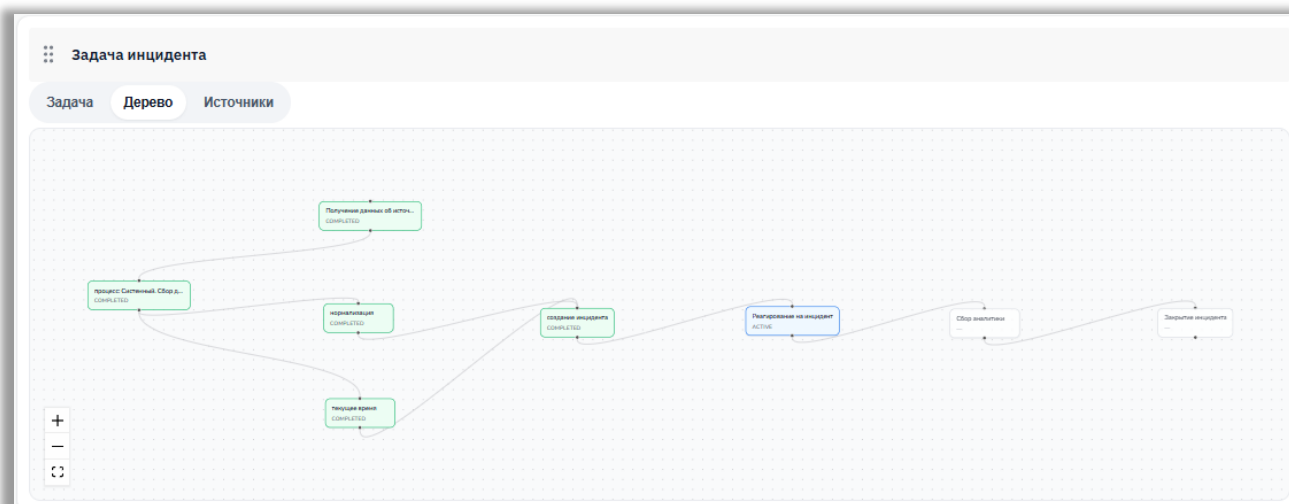


Рисунок 15 – Дерево задачи

- «Источник» – содержит список событий выбранного инцидента.

Блок «Медиа инцидента» состоит из вкладок:

- «Видео» – отображается видеопоток инцидента;

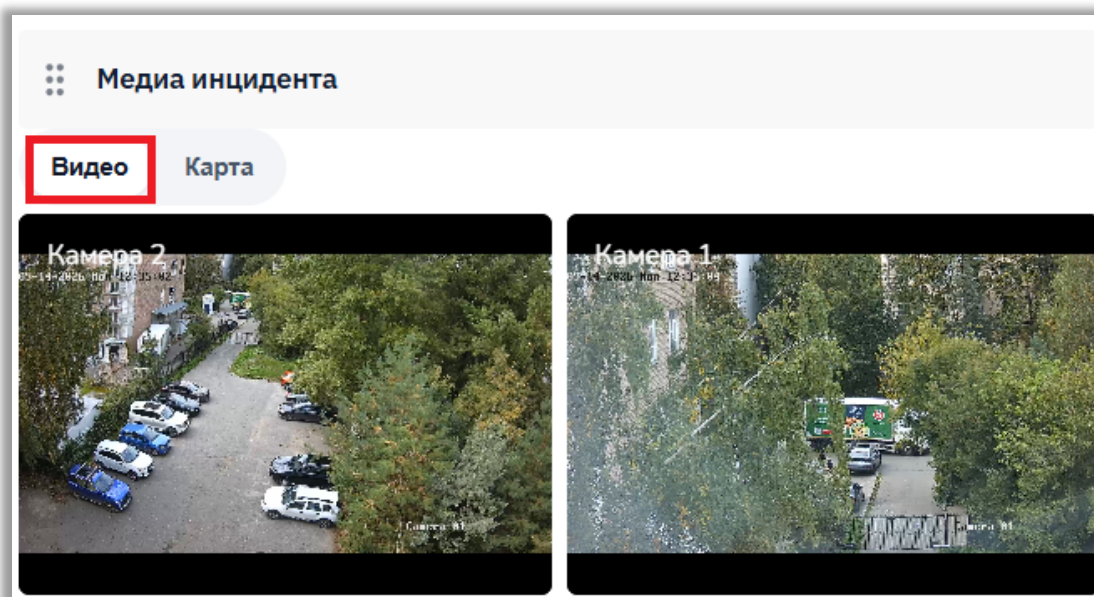


Рисунок 16 – Видео инцидента

Отображение отдельного видеопотока можно настроить с помощью меню:



Рисунок 17 – Меню настройки отображения видеопотока инцидента

– «Карта» – содержит карту локации:

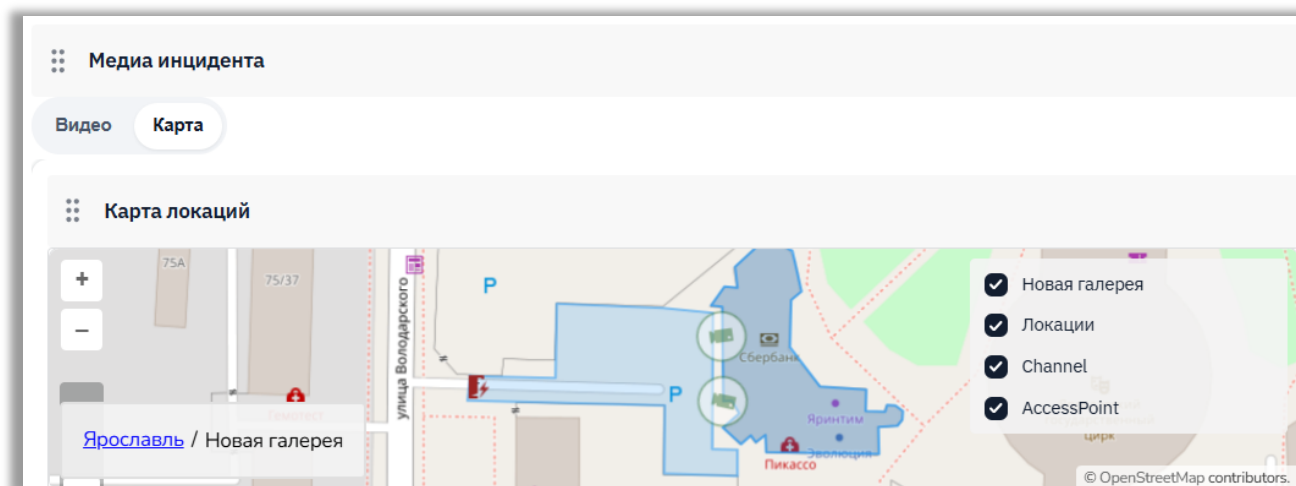


Рисунок 18 – Карта локации

Точка мониторинга, от которой получена информация об инциденте пульсирует на карте. Отображение карты масштабируется. С помощью легенды возможно управление слоями и объектами на карте:

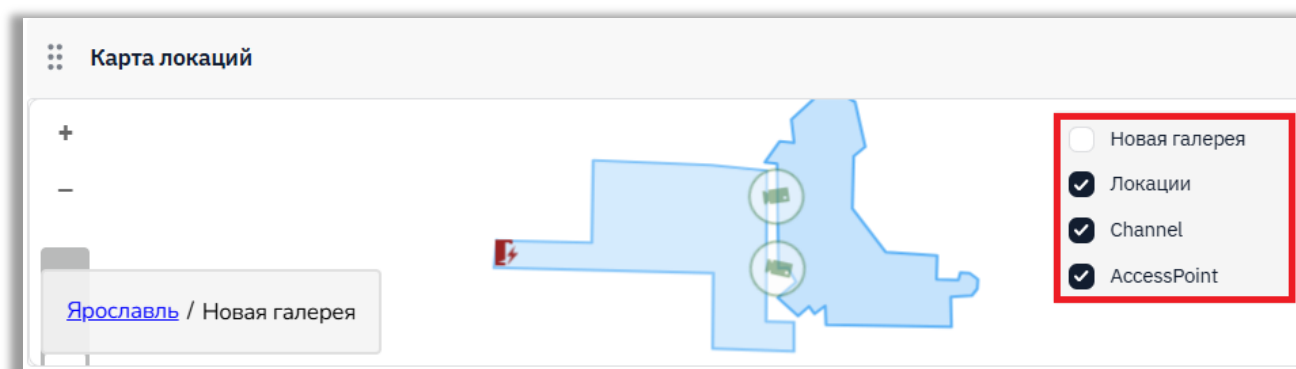


Рисунок 19 – Управление слоями и объектами на карте локации

3.2.2 Карты объектов

Раздел «Карты объектов» предназначен для визуализации на карте объекта контроля, его отдельных частей (этажей, частей этажа, территориальных зон) и точек мониторинга или управления:

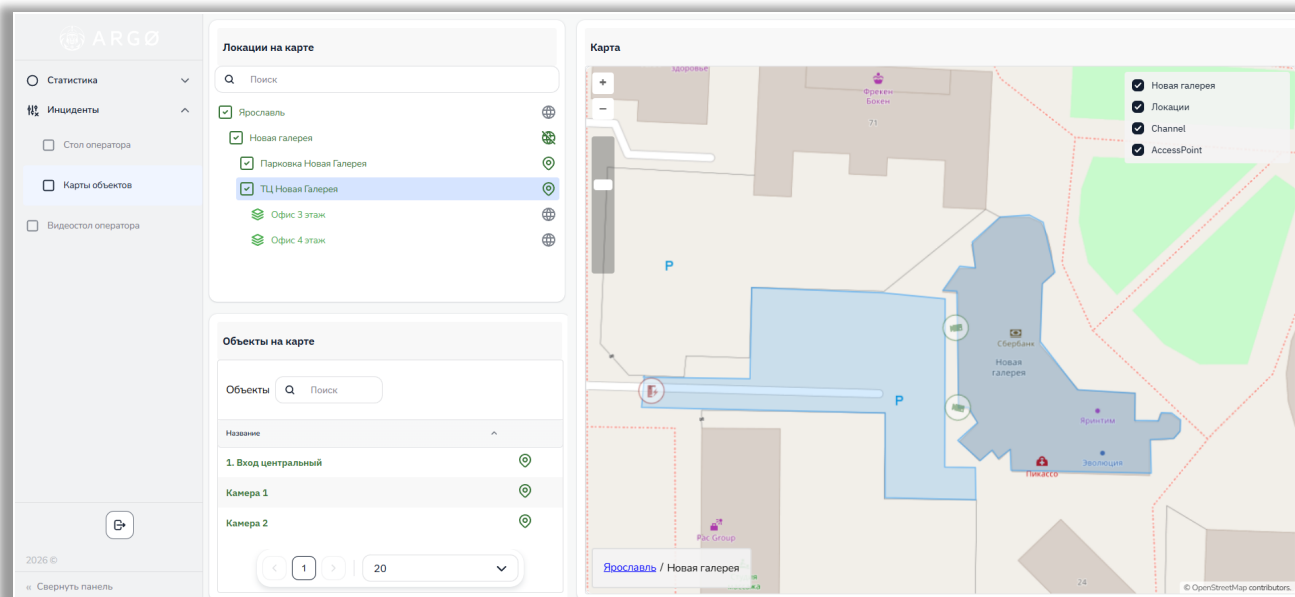


Рисунок 20 – Раздел «Карты объектов»

Слева от картографической подложки находится дерево локаций:

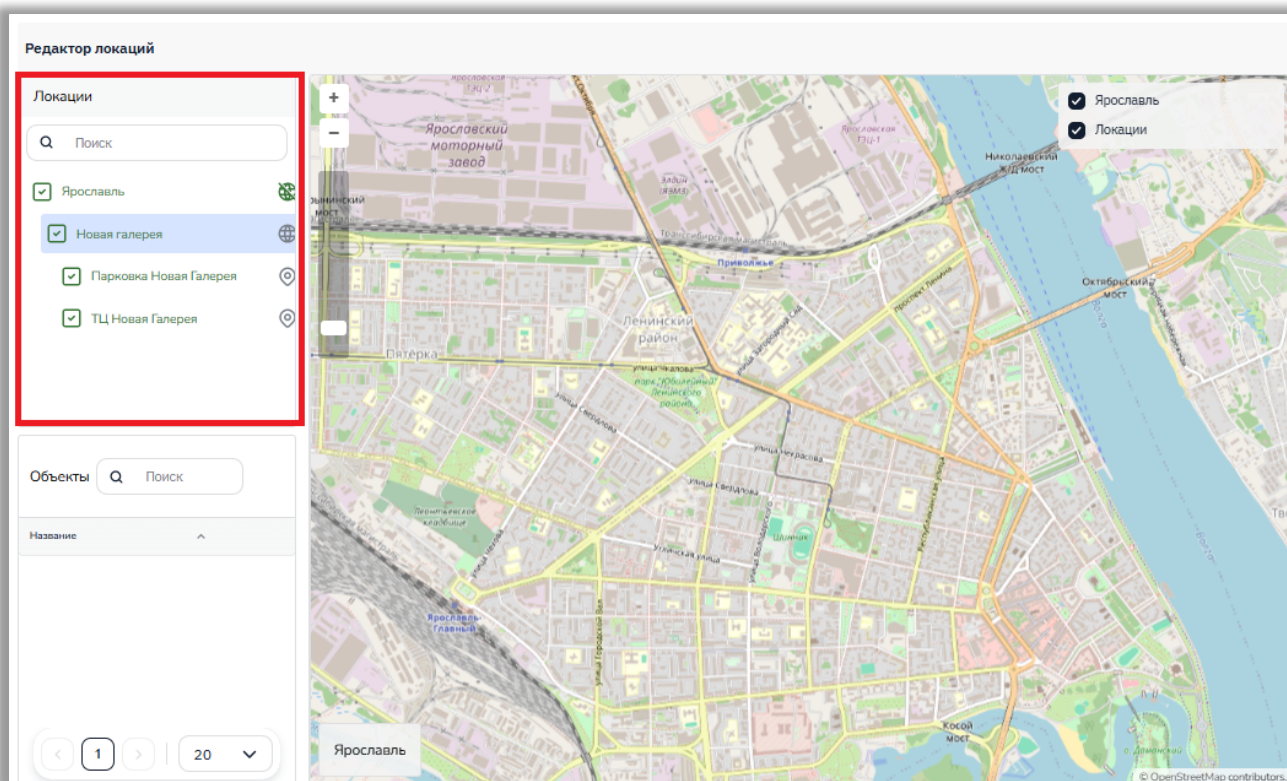


Рисунок 21 – Дерево локаций

В списке локаций доступна функция поиска.

Локации можно активировать и деактивировать с помощью эмблемы в дереве локаций:

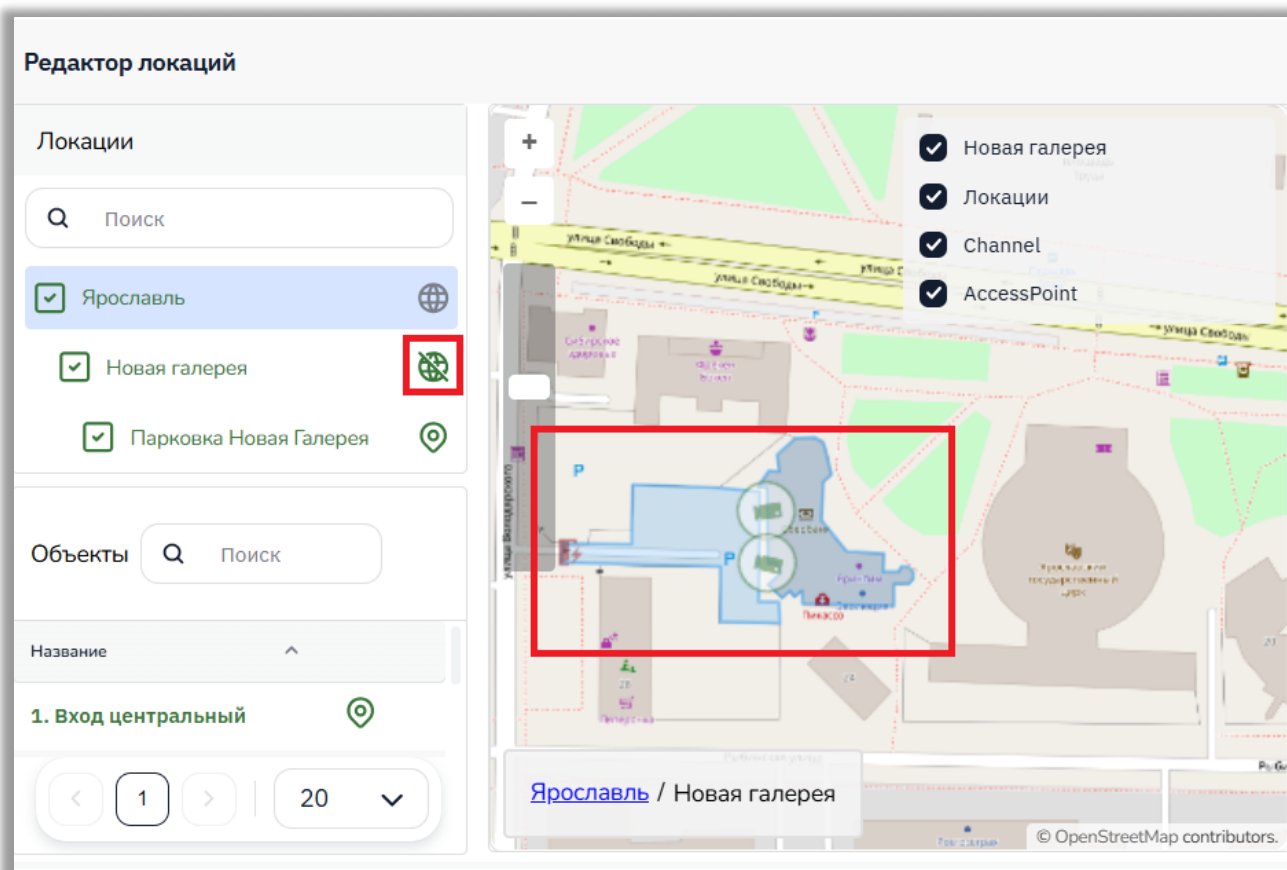


Рисунок 22 – Активация локации

При выборе локации или объекта его изображение центрируется в области отображения карты.

Легенда в правом верхнем углу карты объекта позволяет управлять отображением локаций и точек мониторинга:

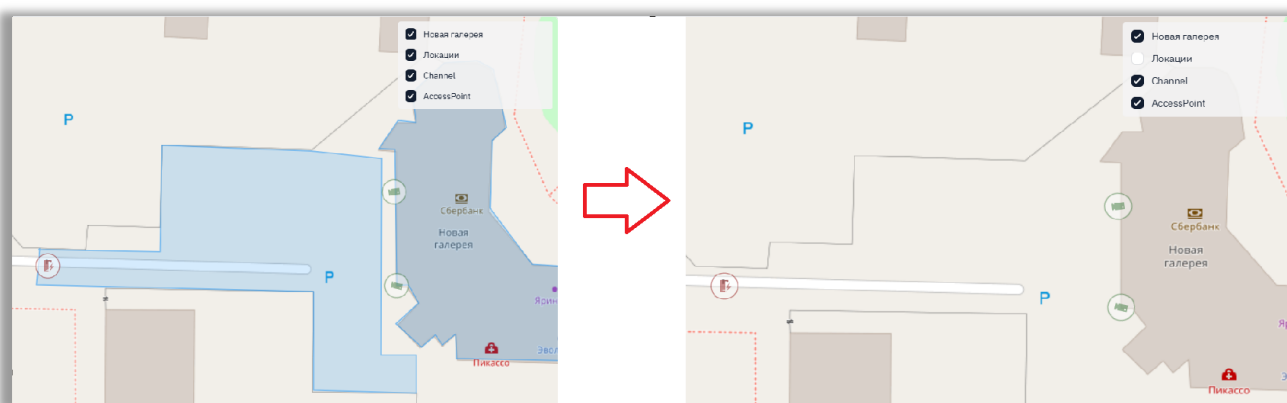


Рисунок 23 – Управление отображением

При выборе локации в блоке «Объекты» отображается список ее объектов:

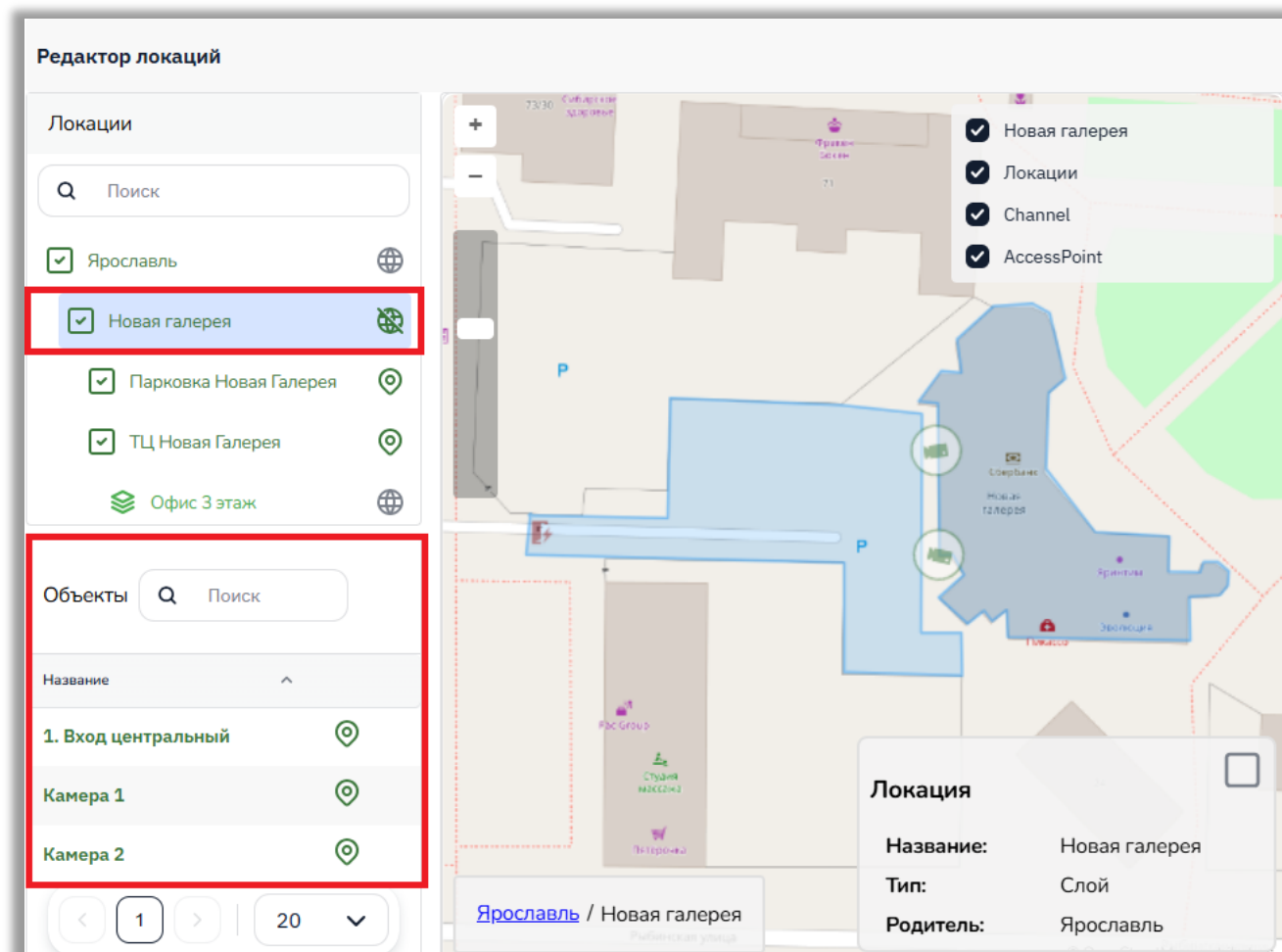


Рисунок 24 – Объекты локации

При выборе объекта карта фокусируется и масштабируется, в правом нижнем углу карты отображается детальная карточка:

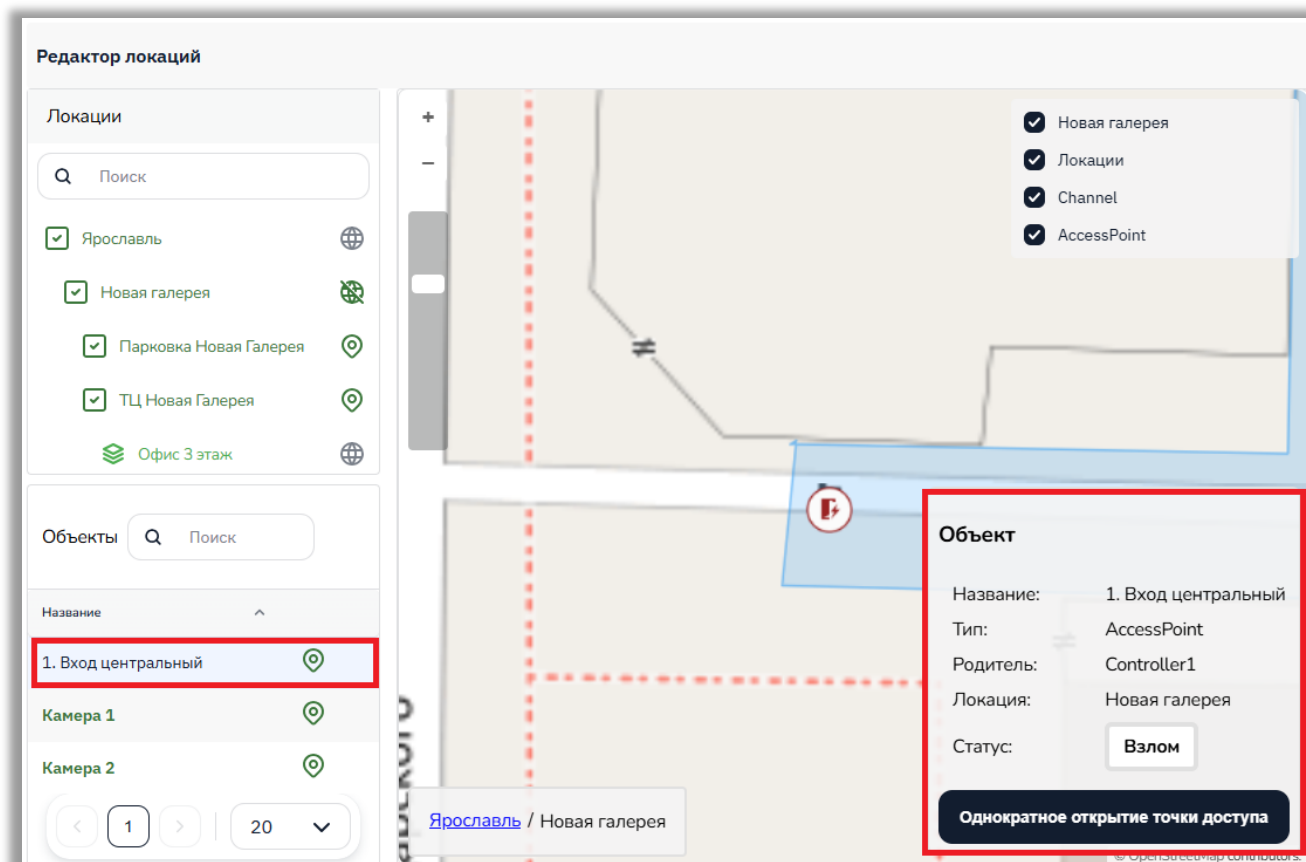


Рисунок 25 – Карточка объекта

Карточка содержит:

- Название объекта;
- Тип;
- Информацию о связях;
- Принадлежность локации;
- Статус;
- Кнопку допустимых действий, например, «Однократное открытие точки доступа» для входа.

Для объектов типа «Channel» карточка содержит видеопоток:

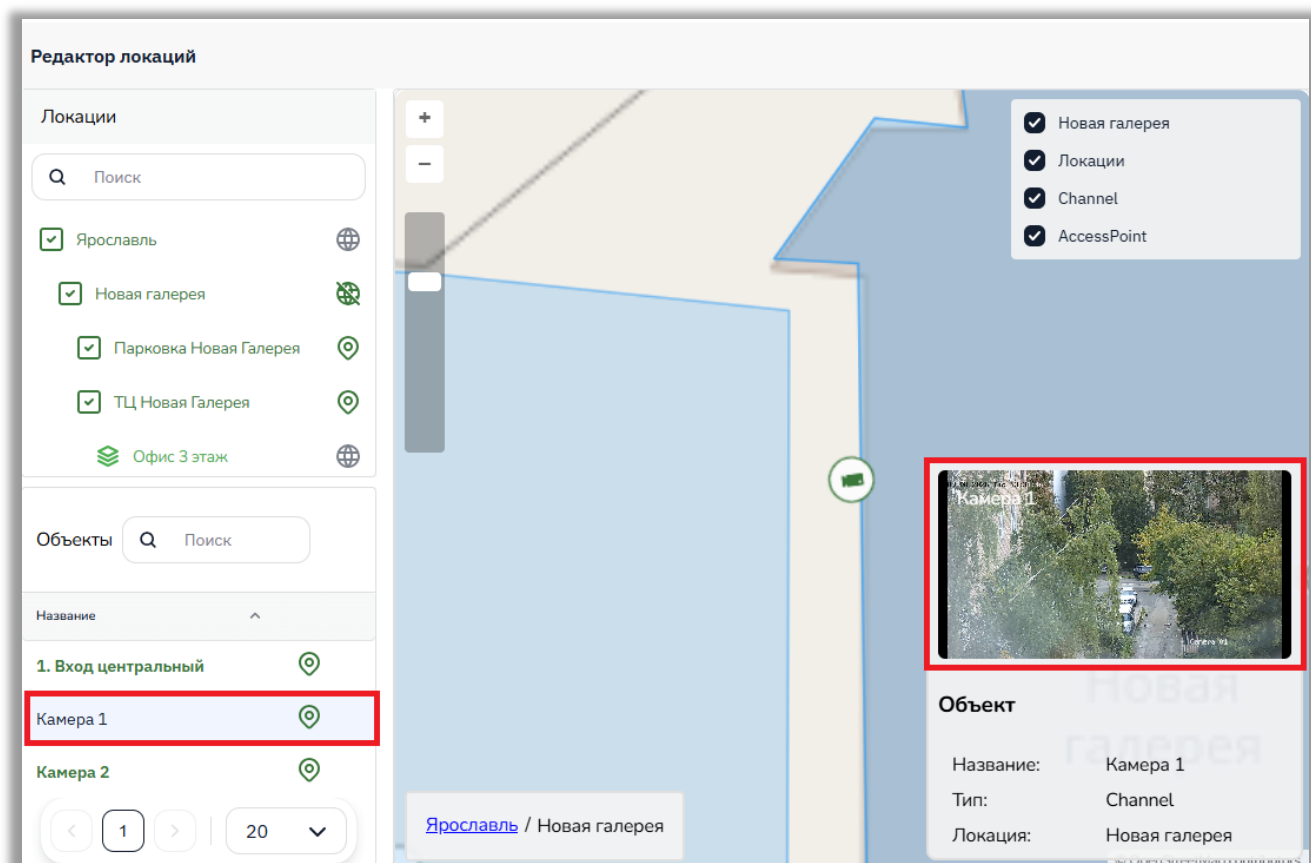


Рисунок 26 – Карточка объекта с видеопотоком

3.3 Видеостол оператора

3.3.1 Просмотр видеопотоков

Данный раздел в интерфейсе оператора позволяет просматривать доступные видеопотоки объекта в интерактивном режиме:

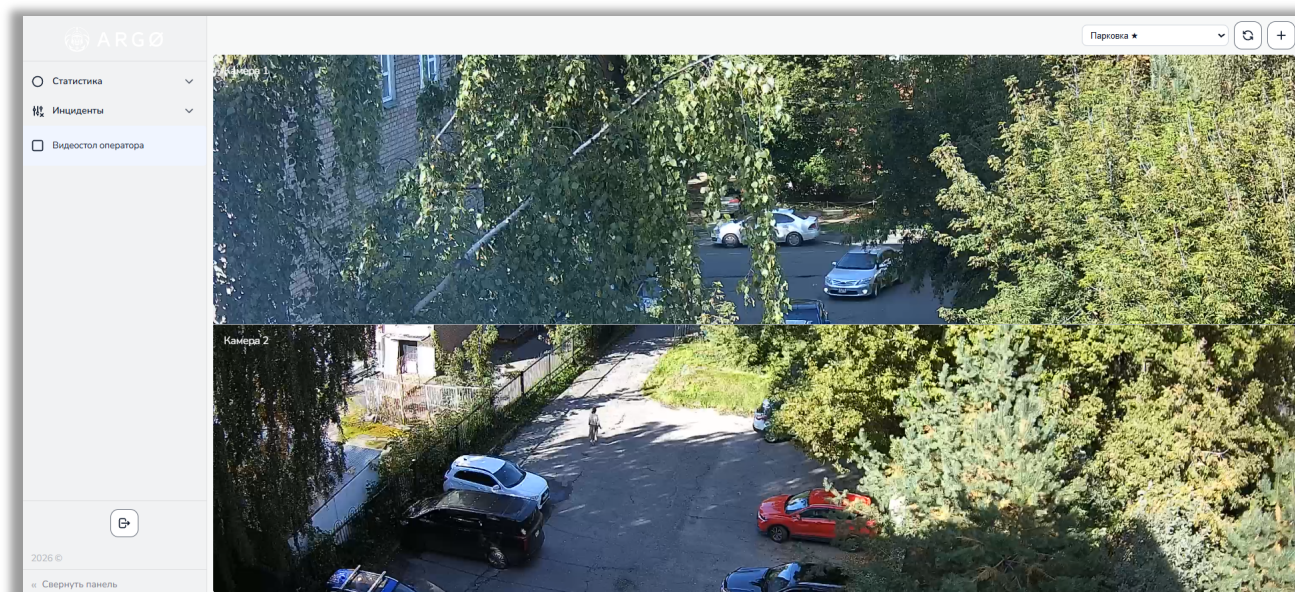


Рисунок 23 – Видеостол оператора

В правом верхнем углу монитора расположены элементы переключения между пресетами:

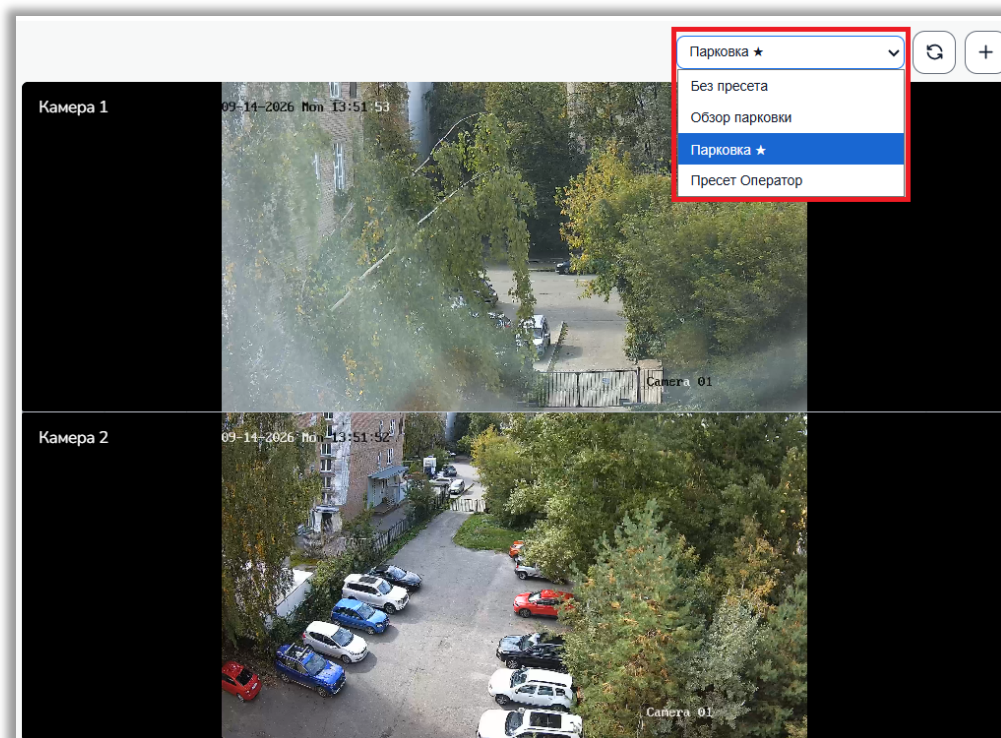


Рисунок 27 – Выбор пресета

Пресет со звездочкой – набор видеопотоков выбранный для рабочего стола по умолчанию.

Восстановить состояние видеостола с пресетом по умолчанию можно по кнопке «Обновить»:

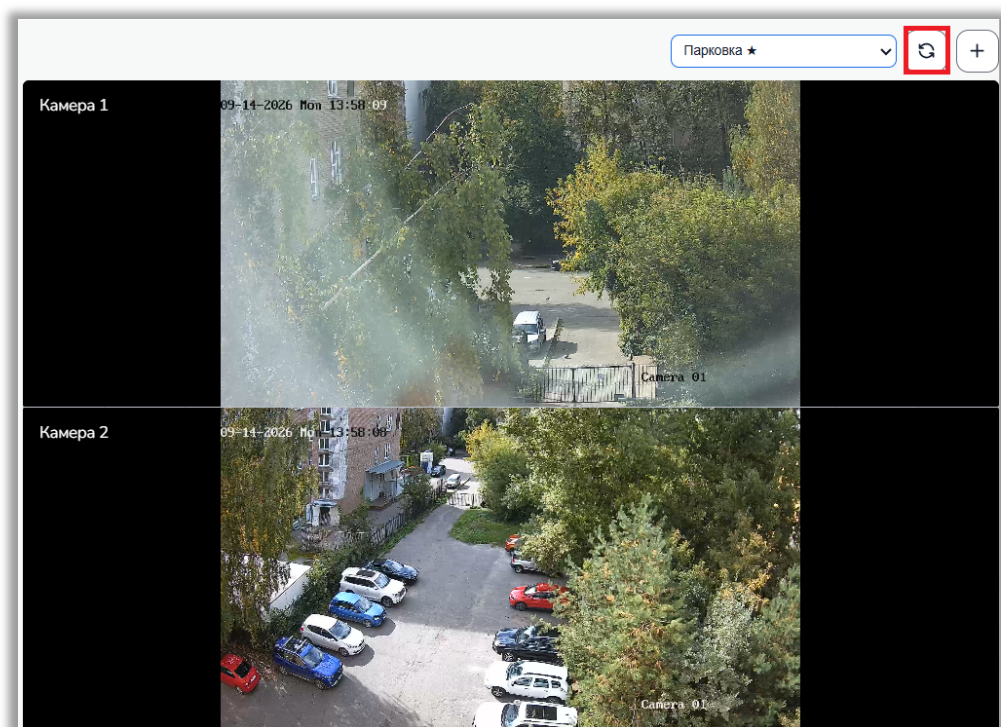


Рисунок 28 – Восстановление пресета по умолчанию

В интерфейсе каждой камеры доступно всплывающее меню:



Рисунок 29 – Меню камеры



- подстроить изображение под размер виджета;
- развернуть на весь экран;
- удалить камеру с видеостола.

3.3.2 Создание пресета

Для удобства работы оператор может сформировать собственный пресет.

Из выпадающего списка выбрать пункт «Без пресета» и нажать кнопку «Добавить»:

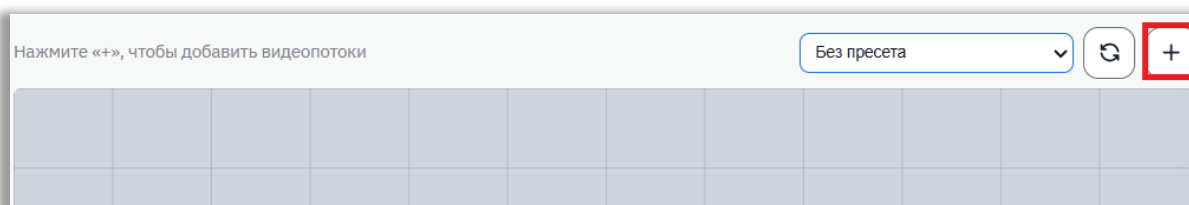


Рисунок 30 – Создание пресета

На панели «Потоки» выбрать камеры для пресета и нажать кнопку «Сохранить»:

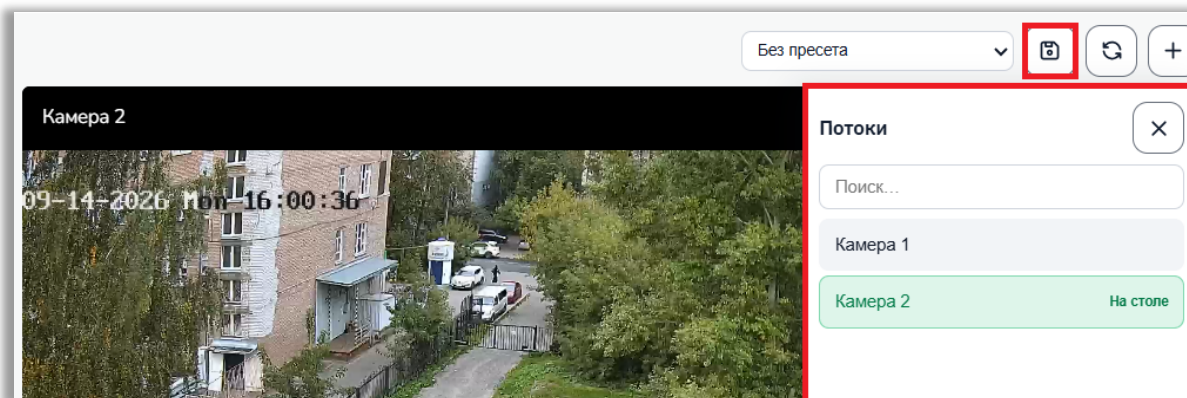


Рисунок 31 – Выбор видеопотоков для пресета

В окне сохранения раскладки дать название пресету и, при необходимости, отметить параметр «Использовать по умолчанию»:

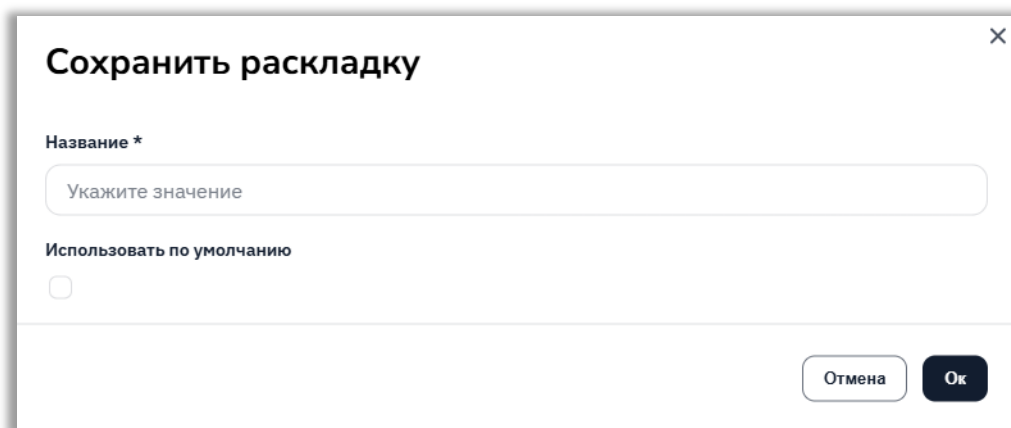


Рисунок 32 – Сохранение пресета

Параметр «Использовать по умолчанию» определяет пресет, который будет доступен на видеостоле оператора по умолчанию.

Пресет по умолчанию для пользователя может быть только один.

4 Техническая поддержка

По вопросам работы с Комплексом можно обратиться в службу технической поддержки:

- по телефону: 8 (800) 101-39-36;
- по адресу электронной почты: psim@argo-studio.com